

УТВЕРЖДЁН  
 Постановлением Администрации  
 муниципального образования  
 «Холмский городской округ»  
 от 09.03.2021 г. № 302

**ПЛАН  
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 2 «Сказка» г. Холмска  
 муниципального образования «Холмский городской округ» Сахалинской области  
 НА 2021 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Обеспечение на официальном сайте детского сада наличия и функционирования способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Создать на сайте учреждения для родителей возможность получения консультации, внесения предложений, направленных на улучшение, качества работы МБДОУ	01.02.2021-01.03.2021г	Е.П. Егорова, заместитель заведующего
	Размещать на сайте МБДОУ сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан: - ранжировать информацию об обращении граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное); - своевременно информировать о результатах рассмотрения обращений	11.01.2021-31.12.2021г	Смелянец Т.А., заведующий МБДОУ д/с №2 «Сказка»
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (план направлен на сохранение и совершенствование достигнутого уровня)</b>			
Улучшение материально-технического и	Введение дополнительных занятий декоративно-прикладного искусства у воспитанников старшего	До 01.09.2021 г.	Е.П. Егорова, заместитель заведующего

информационного обеспечения организации	дошкольного возраста		
	Разделить помещение групповых разными помещениями на спальню, обеденную и игровую зоны.	При реконструкции здания и наличии финансирования	Смелянец Т.А., заведующий МБДОУ д/с №2 «Сказка»
	Выделить парковочные места для родителей, привозящих своих детей в сад с другой части города	Парковочные места не предусмотрены, прилегающая придомовая парковочная территория относится к ближайшим домам	Смелянец Т.А., заведующий МБДОУ д/с №2 «Сказка»
	Улучшение детских зон отдыха на территории садика. Закупка уличного игрового оборудования	01.05.2021-01.09.2021 г.	Смелянец Т.А., заведующий МБДОУ д/с №2 «Сказка»
	Более качественная подготовка детей к школе	постоянно	Е.П. Егорова, заместитель заведующего
III. Доступность услуг для инвалидов			
Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	При выделении места под автостоянку рядом с территорией МБДОУ, при наличии финансирования	До 31.12.2021 г.	Смелянец Т.А., заведующий МБДОУ д/с №2 «Сказка» Ативанова Е.А., заведующий хозяйством
Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы	Адаптация дверных проемов, установка поручней.	До 31.12.2021 г.	Смелянец Т.А., заведующий МБДОУ д/с №2 «Сказка» Ативанова Е.А., заведующий хозяйством
Сменные кресла-коляски для инвалидов	Приобретение кресла-коляски для инвалидов	До 31.12.2021 г.	Смелянец Т.А., заведующий МБДОУ д/с

			№2 «Сказка» Ативанова Е.А., заведующий хозяйством
Специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Адаптация санитарно-гигиенического помещения	До 31.12.2021 г.	Смелянец Т.А., заведующий МБДОУ д/с №2 «Сказка» Ативанова Е.А., заведующий хозяйством
-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение для инвалидов по слуху и зрению оборудования для дублирующей звуковой и зрительной информации	До 31.12.2021 г.	Смелянец Т.А., заведующий МБДОУ д/с №2 «Сказка» Ативанова Е.А., заведующий хозяйством
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение специалистов ДОУ по направлению «Сурдопереводчик», «Тифлопедагог».	11.01.2021-31.12.2021 г.	Смелянец Т.А., заведующий МБДОУ д/с №2 «Сказка» Ативанова Е.А., заведующий хозяйством
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение по сопровождению инвалидов в организации	Повышение квалификации для работников ДОУ по организации деятельности при работе с обучающимися с ОВЗ	11.01.2021-31.03.2021 г.	Смелянец Т.А., заведующий МБДОУ д/с №2 «Сказка» Ативанова Е.А., заведующий хозяйством
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации <i>(план направлен на сохранение и совершенствование достигнутого уровня)</i>			
Сохранение высокой доли получателей образовательных	- проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для сотрудников;	Май 2021г.	Смелянец Т.А., заведующий МБДОУ д/с

услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	- организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.		№2 «Сказка» Е.П. Егорова, заместитель заведующего
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг <i>(план направлен на сохранение и совершенствование достигнутого уровня)</i>			
Сохранение высокой доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых условиями оказания услуг	Реализация данного плана по совершенствованию условия оказания услуг образовательной организацией в полном объеме	Февраль-декабрь 2021 г	Смелянец Т.А., заведующий МБДОУ д/с №2 «Сказка» Е.П. Егорова, заместитель заведующего